

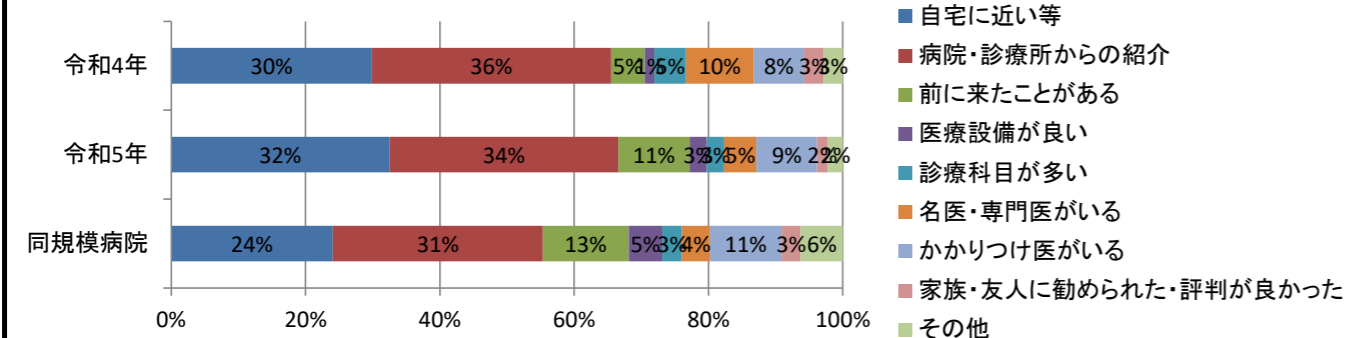
令和5年度患者満足度調査結果報告※抜粋

令和5年10月に実施いたしました患者満足度調査の結果について、報告いたします。

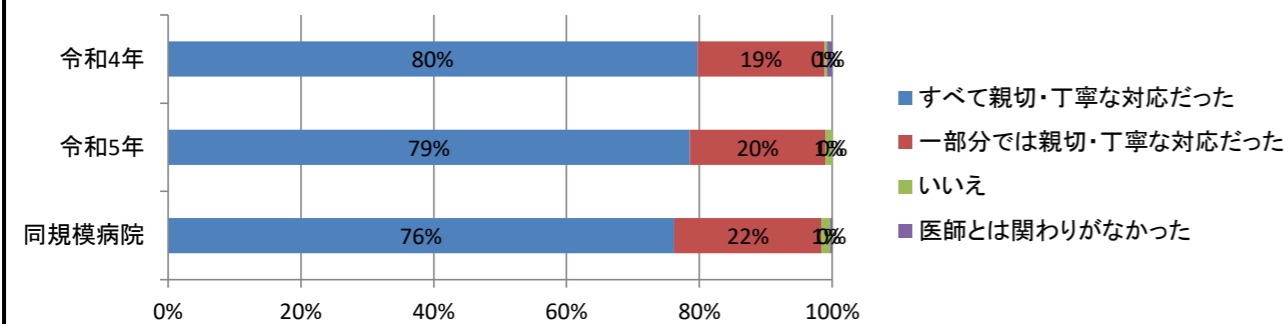
外来

- 調査実施期間 令和5年10月16日（月）～27日（金）
- 調査対象 上記期間に外来通院された患者さん（ご家族）
- 回答数 324枚（回答率52.3%）

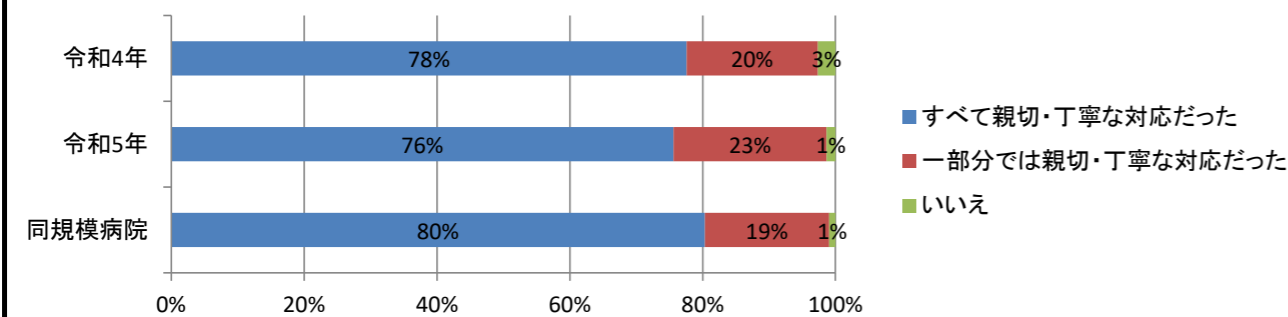
Q1：当院を選んだ一番大きな理由は何ですか？



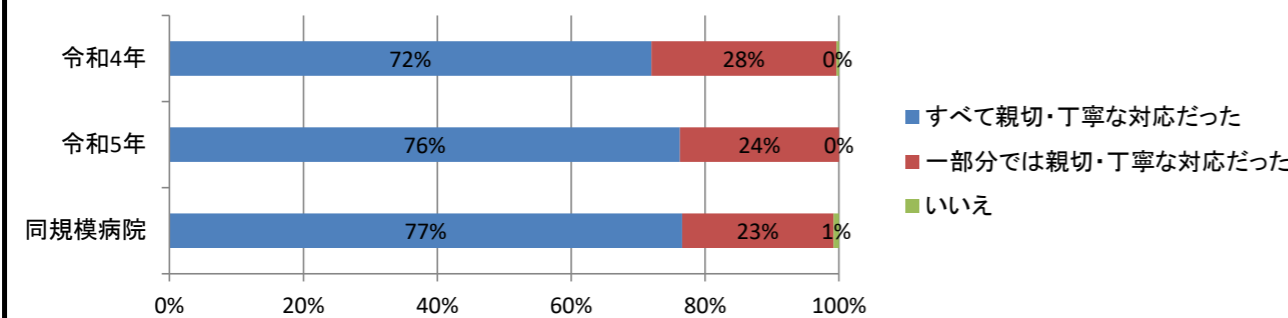
Q2：医師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？



Q3：看護師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？



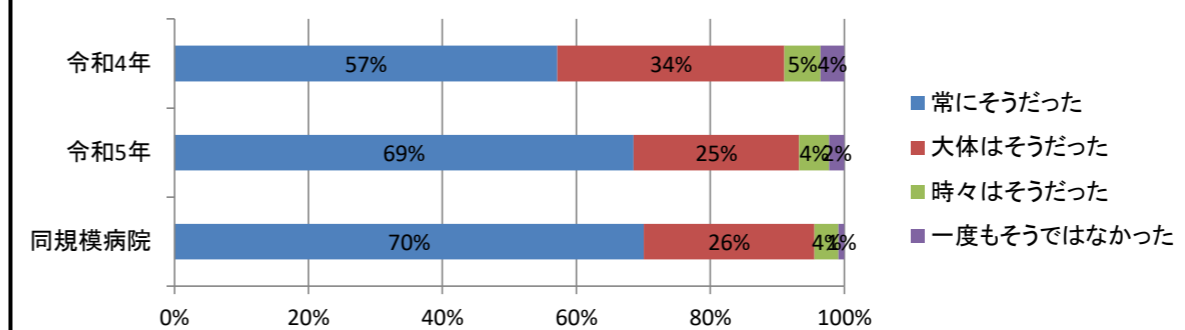
Q4：医師・看護師以外の対応は親切・丁寧な対応でしたか？



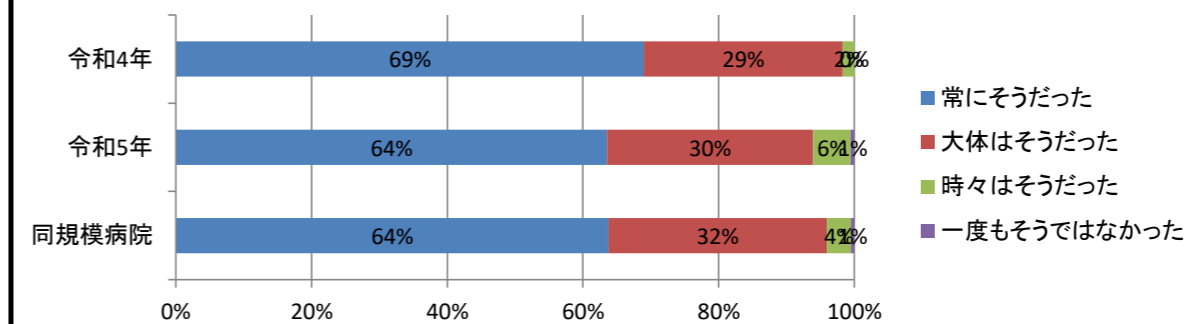
入院

- 調査実施期間 令和5年10月2日（月）～31日（火）
- 調査対象 上記期間に退院された患者さん（ご家族）
- 回答数 181枚（回答率60.3%）

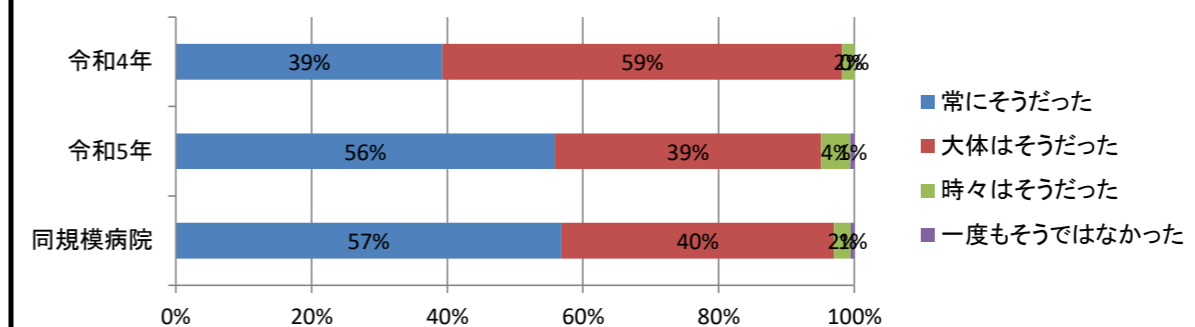
Q1：入院中、医師はわかりやすく説明をしましたか？



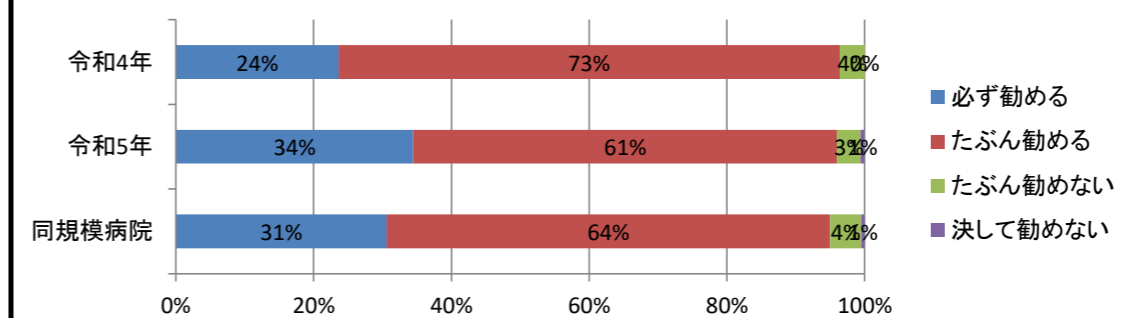
Q2：入院中、看護師はわかりやすく説明をしましたか？



Q3：入院前、入院中、退院時の手続きはスムーズでしたか？



Q4：当院を友人や家族に勧めますか？



多くの皆さまのご協力により、貴重なご意見をいただきましたことを御礼申し上げます。

前回の調査より、病院独自の満足度調査ではなく、他の病院と比較が可能な調査方法に変更いたしました。他の病院との比較から、当院の強みと弱みを明らかにし、患者満足度の改善に努めてまいります。

また、当院では、外来、各病棟に「ふれあい箱」を設けておりますので、ご意見やご要望をお寄せください。