

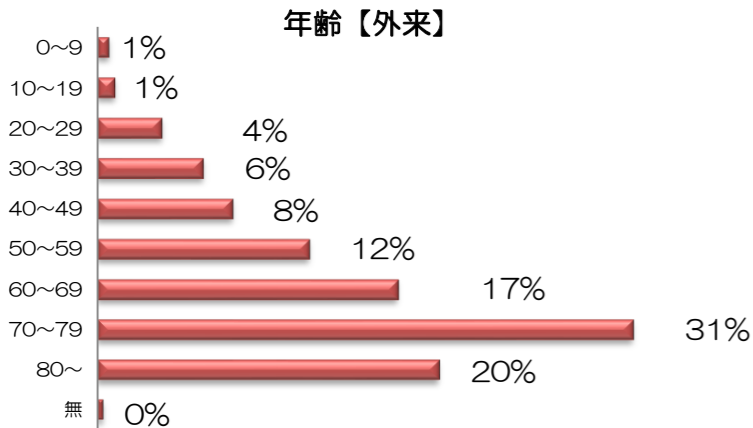
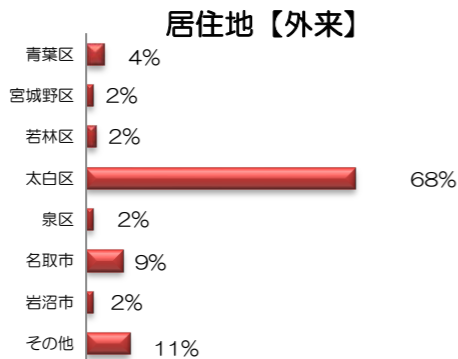
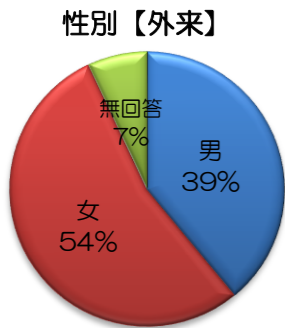
令和3年度 患者満足度調査結果のご報告

外来について

仙台赤十字病院

当院に対する患者様の率直な意見をお伺いし、医療の質の向上を目指すため、令和4年1月に患者さんへ満足度調査を実施しました。以下に、外来についての集計結果をご報告いたします。

- 調査実施期間 令和4年1月17日(月)～21日(金)
- 配布方法 インフォメーションにて配布
- 回答数 配布枚数 445枚 回収枚数 294枚
- 回収率 66.1%



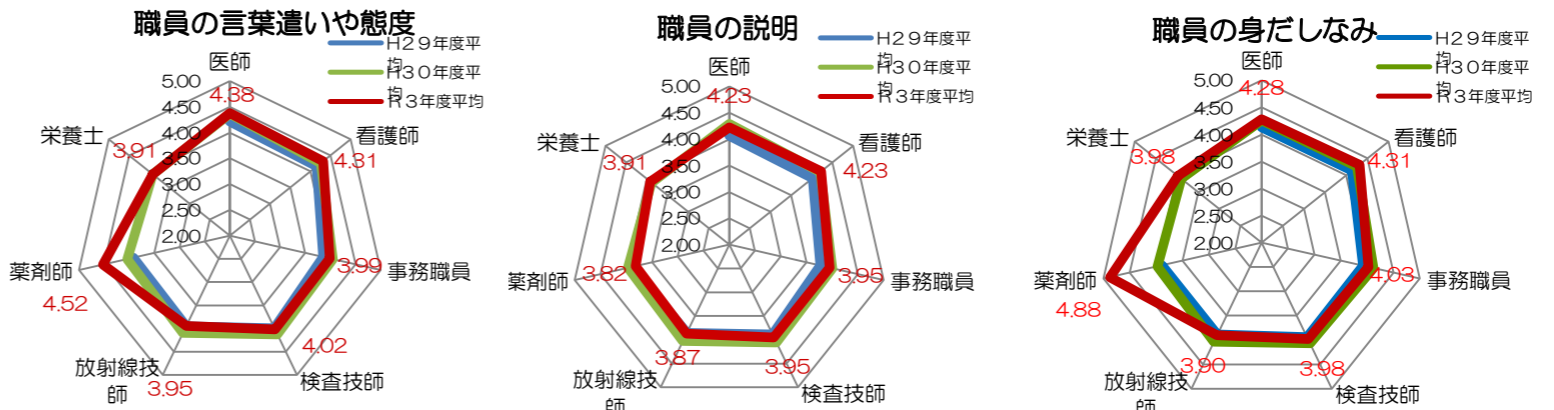
■当院を選んだ理由について



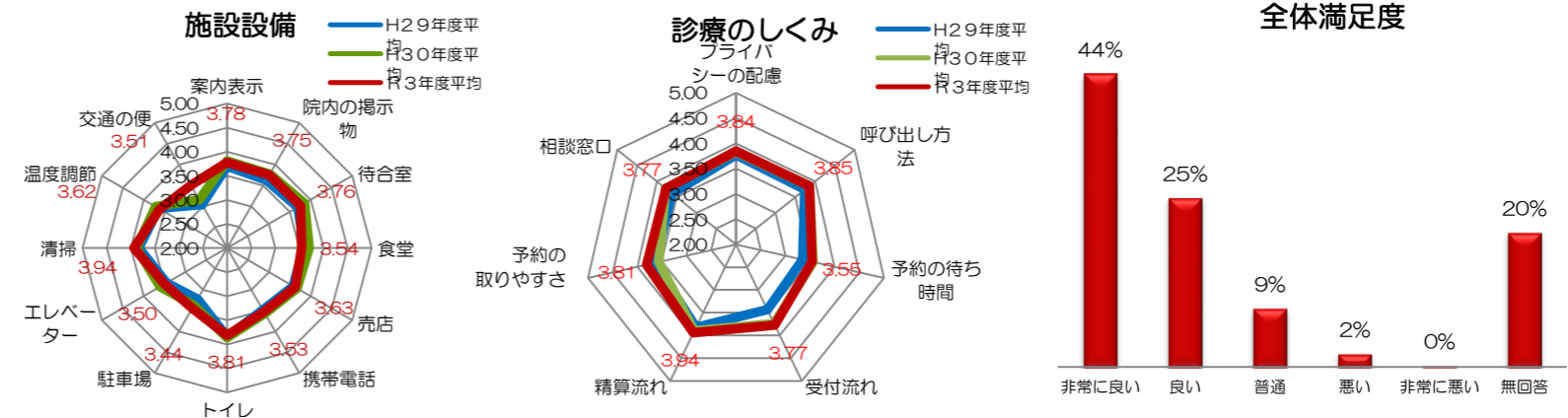
「自宅や勤務先が近い」という理由で当院を選ばれている方が多く、当院は太白区を中心とした地域の方々にご利用いただいている地域密着型であると言えます。また、「他院からの紹介」にて受診されている方も多く、近隣のクリニックと連携を取りながら診療を行っております。インターネットの情報につきましては、只今ホームページのリニューアルに向けて準備を進めておりますので、ぜひ一度ご覧ください。引き続き皆様から頼られる病院を目指していきたいと思っております。

■患者サービスの満足度について

満足度については『非常に良い』から『非常に悪い』までの5段階尺度で、5を最高とする5段階評価に換算した平均値で年度毎に比較しました。



職員という言葉遣いや態度、職員の説明については、概ね好評価をいただいております。昨年度よりも評価が上がりました。令和3年度も職員の接遇セミナーを催し、接遇改善に取り組んでおります。今後も皆様に満足していただける接遇を目指して更なる努力をしてまいります。



施設設備については、「交通の便」についての評価が低い結果となりました。地下鉄をご利用の方は、地下鉄最寄駅の八木山動物公園駅前と病院を結ぶシャトル便の運行を行っておりますので、是非ご利用ください。詳しくはホームページ・院内に設置しておりますチラシ等をご覧ください。
全体の満足度については、非常に満足・やや満足と併せて69%という結果となりました。この評価を真摯に受け止め、さらに多くの患者さんに満足の評価をいただけるよう、今後も質の高い医療とサービス向上を目指し、取り組んでいきたいと思っております。

感謝

本アンケート調査に関しまして、多数の患者様からご協力をいただき誠にありがとうございました。お寄せいただいた貴重なご意見やご要望につきましては、院内の各部門で共有し、改善に繋がるよう努めます。日頃お感じになられるご意見やご要望をお寄せいただける場として「ふれあい箱」を設けております。今後も忌憚ない御意見を伺い、日々の診療に役立てていきたいと思っております。

外来総合満足度

H29年度	3.79
H30年度	3.93
R3年度	3.94

令和3年度 患者満足度調査結果のご報告

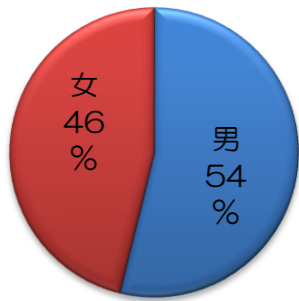
入院について

仙台赤十字病院

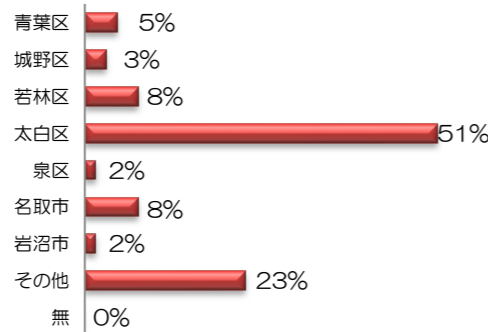
当院に対する患者様の率直な意見をお伺いし、医療の質の向上を目指すため、令和4年1月に患者さんへ満足度調査を実施しました。以下に、入院についての集計結果をご報告いたします。

- 調査実施期間 令和4年1月4日(火)～31日(月)
- 配布方法 入院窓口にて配布
- 回答数 配布枚数 200枚 回収枚数 65枚
- 回収率 32.5%

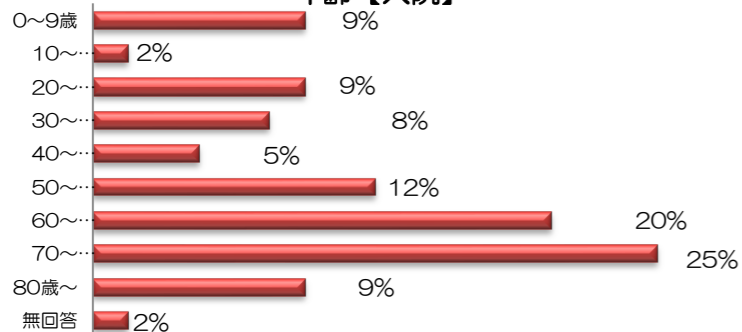
性別【入院】



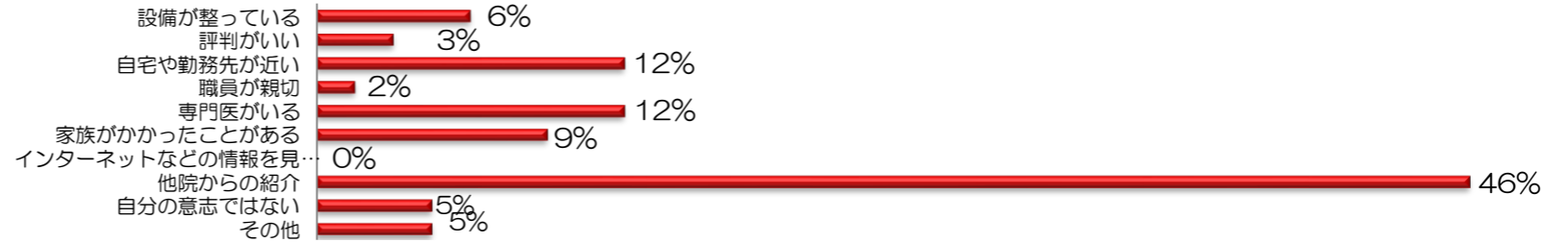
居住地【入院】



年齢【入院】



■当院を選んだ理由について

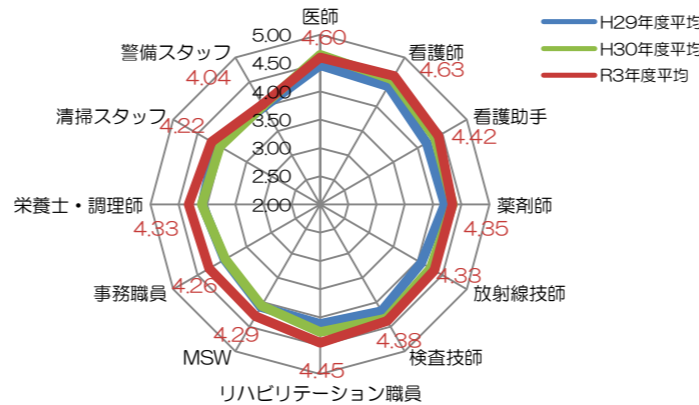


「他の医療機関からの紹介」が最も多く、専門的治療を目的として他院から紹介されることが多いことがわかります。インターネット情報について、今後も多くの方に当院のホームページを閲覧していただけるよう、ホームページのリニューアルに向けて準備を進めておりますので、ぜひ一度ご覧ください。

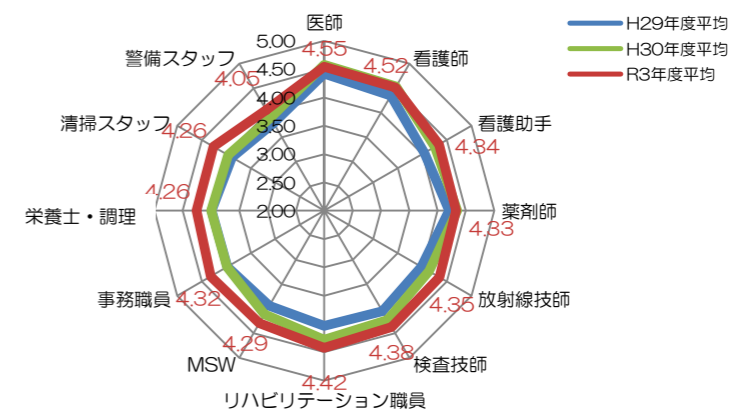
■患者サービスの満足度について

満足度については『非常に良い』から『非常に悪い』までの5段階尺度で、5を最高とする5段階評価に換算した平均値で年度毎に比較しました。

職員の言葉遣いや態度

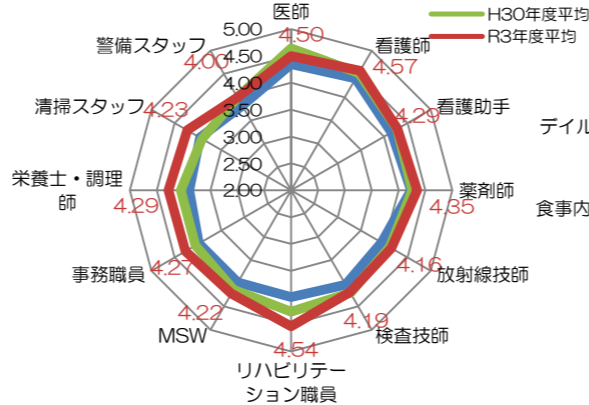


職員の説明

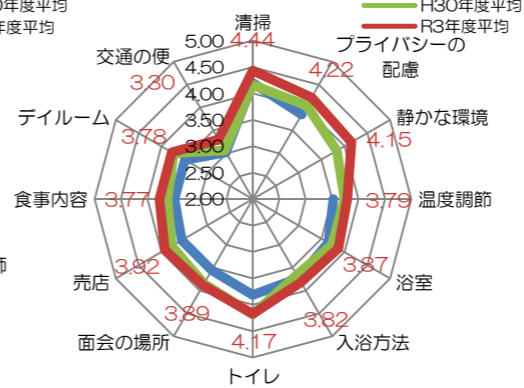


職員の言葉遣いや態度、職員の説明については、全職種とも好評価をいただいております。昨年度より高い評価となりました。職員の努力や取り組みを、患者の皆様にも評価していただけることを大変うれしく思います。今後も皆様に満足していただける接遇を目指して更なる努力をまいります。

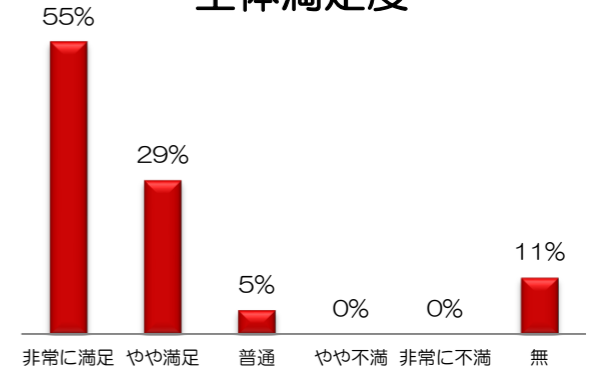
職員の話しやすさ



療養環境



全体満足度



療養環境については、入院される際の「交通の便」についての評価が低い結果となりました。地下鉄最寄駅の八木山動物公園駅前と病院とを結ぶシャトル便の運行も行っておりますので、是非ご利用ください。詳しくはホームページや院内に設置しておりますチラシ等をご覧ください。全体の満足度については、非常に満足・やや満足が併せて84%という結果となり、多くの患者さんにご満足いただけている結果を嬉しく思います。この結果を継続し、また、さらに多くの患者さんに満足の評価をいただけるよう、より良い療養環境づくりに努めてまいりたいと思います。

感謝します

本アンケート調査に関しまして、多数の患者様からご協力をいただき誠にありがとうございました。患者様のご意見を伺える貴重な機会として、来年度も引き続き患者満足度調査を行っていきたく思います。日頃お感じになられるご意見やご要望をお寄せいただける場として「ふれあい箱」を設けております。今後も忌憚ない御意見を伺い、日々の診療に役立てていきたいと思っております。

入院総合満足度

H29年度	3.98
H30年度	4.11
R3年度	4.24