

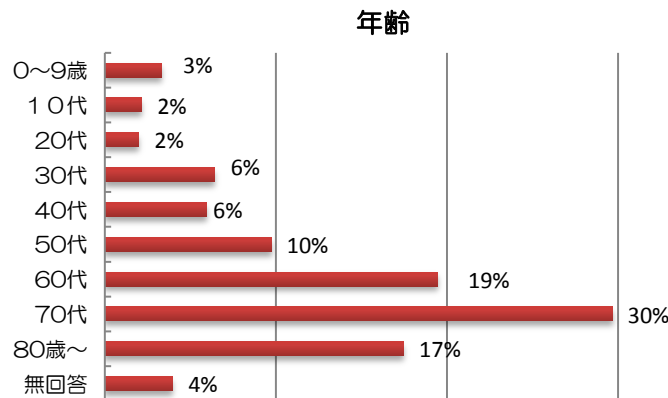
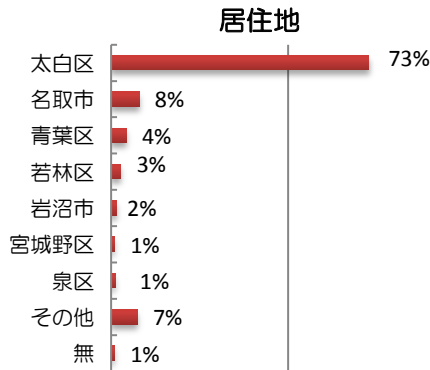
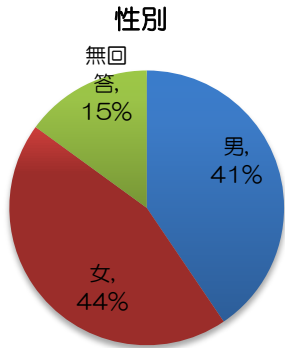
平成27年度 患者満足度調査結果のご報告

外来について

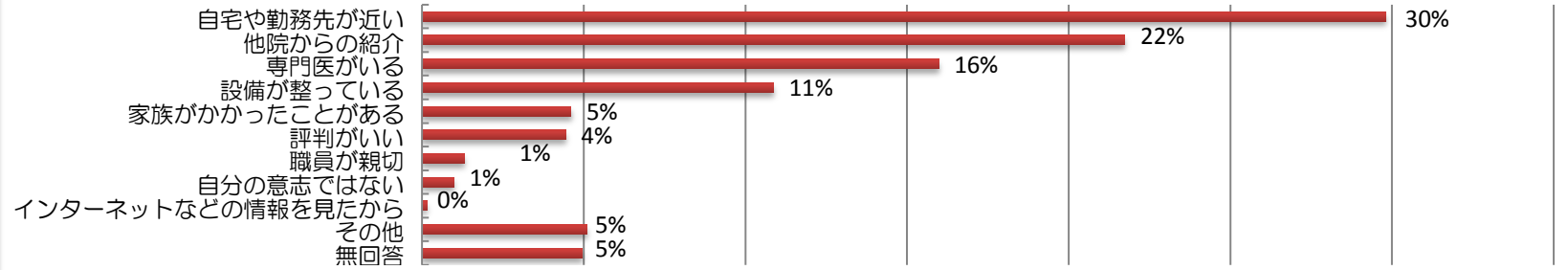
仙台赤十字病院

当院に対する患者様の率直な意見をお伺いし、医療の質の向上を目指すため、平成27年8月に患者さんへ満足度調査を実施しました。以下に、外来についての集計結果をご報告いたします。

調査実施期間 平成27年8月24日(月)～28日(金)
 配布方法 職員から手渡し
 回収率 61.3%
 配布枚数 991枚 回収枚数 607枚



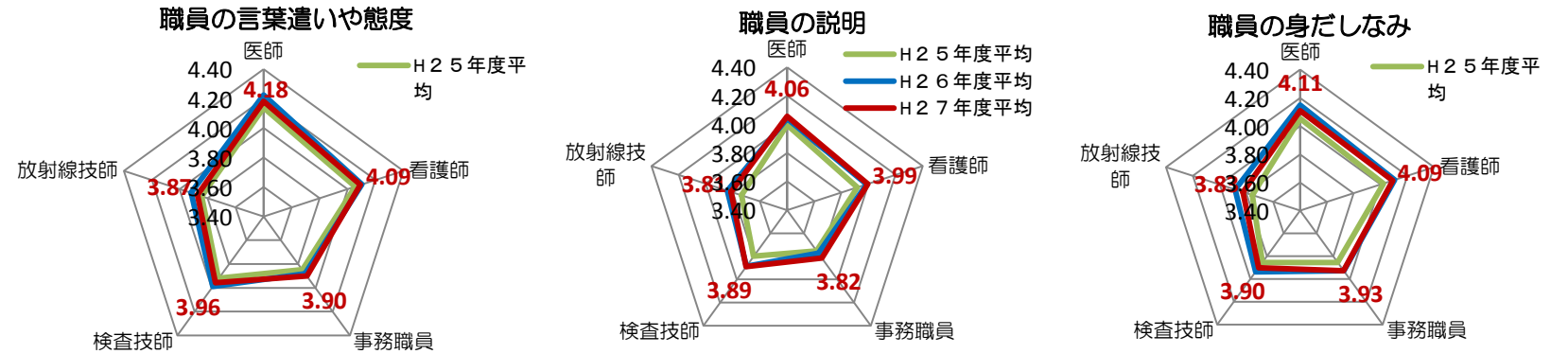
■当院を選んだ理由について



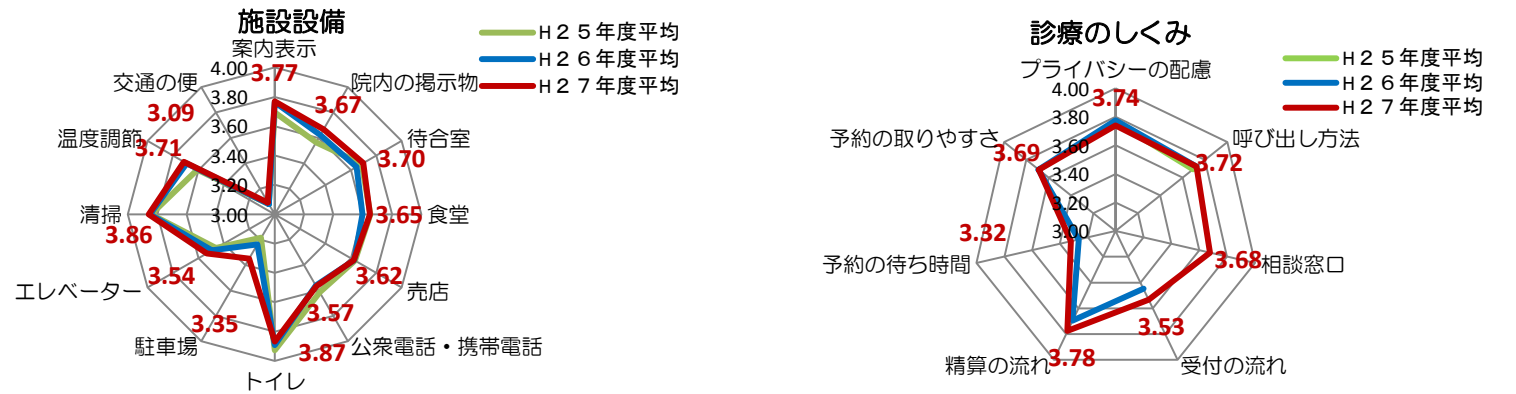
「自宅や勤務先が近い」という理由で当院を選ばれている方が多く、当院は太白区を中心とした地域の方々に利用していただいている地域密着型であると言えます。また、「他院からの紹介」にて受診されている方も多く、近隣のクリニックからの信頼も得られていると考えます。引き続き皆様から頼られる病院を目指していきたいと思っております。

■患者サービスの満足度について

満足度については『非常に良い』から『非常に悪い』までの5段階尺度で、5を最高とする5段階評価に換算した平均値で年度毎に比較しました。



職員の言葉遣いや態度、職員の説明については、概ね好評価をいただいております。今年度は職員の接遇セミナーを催し接遇改善の取り組みに努めております。今後も皆様に満足していただける接遇を目指して更なる努力をまいります。



施設設備については、「駐車場」「交通の便」について困ることが分かりました。現状の体制や設備の中で改善方法を検討してまいります。地下鉄東西線を利用した新しいアクセス方法もご利用いただきたいと思います。昨年からの新しい診療のしくみを導入したことによって、「予約の取りやすさ」「精算の流れ」「受付の流れ」を質問項目に取り入れましたが、皆様のご協力のもと新しい診療のしくみも軌道に乗ってきたものと考えます。また、今年度からの新しい質問項目に「相談窓口」を設け、インフォメーションをはじめ各窓口が使いやすいか機能しているかを問いました。概ね好評と

POINT

本アンケート調査に関しまして、多数の患者様からご協力をいただき誠にありがとうございました。お寄せいただいた貴重なご意見やご要望につきましては、院内の各部門で共有し、ご指摘があった事項につきましては一つでも多く改善に繋がるよう努

外来総合満足度

H25年度 3.76
 H26年度 3.78
H27年度 3.79

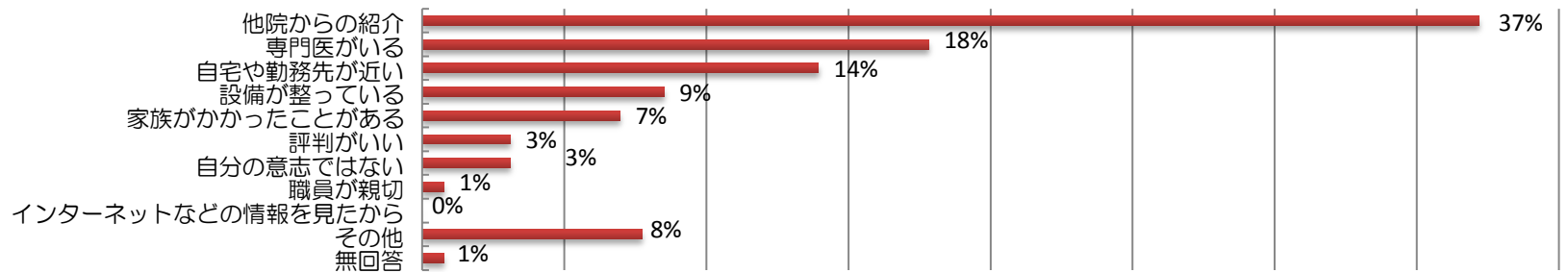
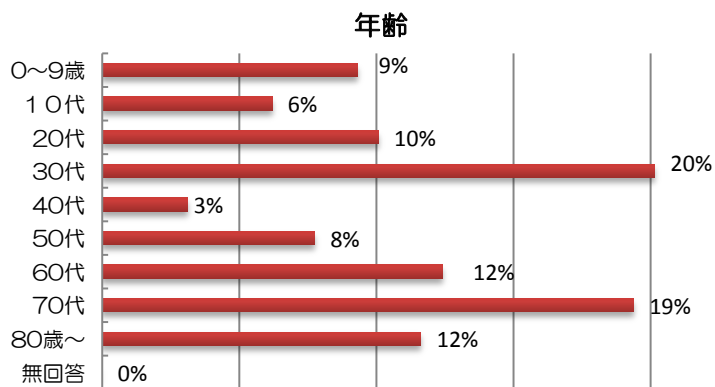
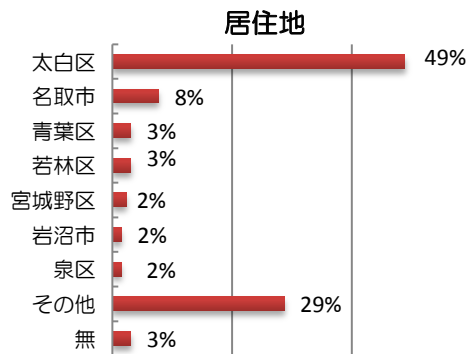
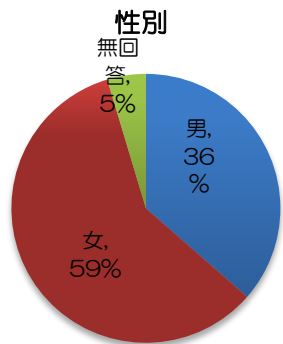
平成27年度 患者満足度調査結果のご報告

入院について

仙台赤十字病院

当院に対する患者様の率直な意見をお伺いし、医療の質の向上を目指すため、平成27年8月に患者さんへ満足度調査を実施しました。以下に、入院についての集計結果をご報告いたします。

調査実施期間 平成27年8月24日(月)～28日(金)
調査方法 郵送から配布
回収率 61.4%
配布枚数 207枚 回収枚数 129枚

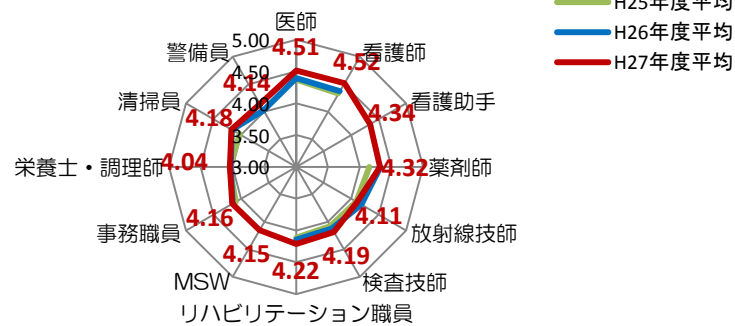


「他の医療機関からの紹介」最も多く、次いで「専門医がいる」であり、専門的治療を目的として他院から紹介されることが多いことが分かります。

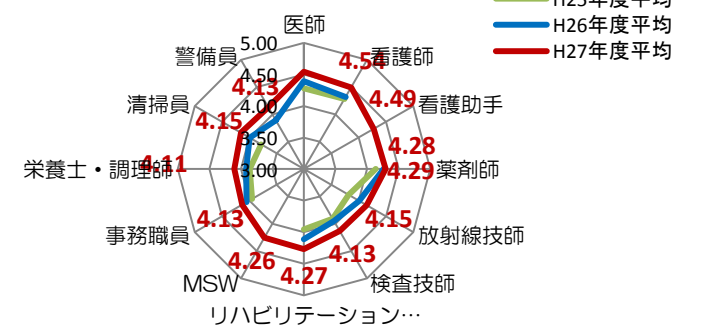
■患者サービスの満足度について

満足度については『非常に良い』から『非常に悪い』までの5段階尺度で、5を最高とする5段階評価に換算した平均値で年度毎に比較しました。「看護助手」「MSW」「デイルーム」については今年度新たに追加した項目です。

職員の言葉遣いや態度

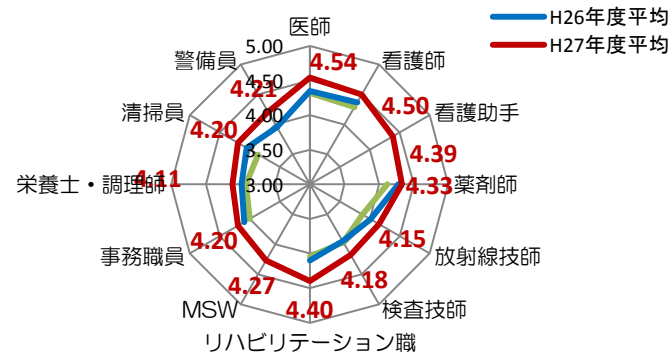


職員の説明

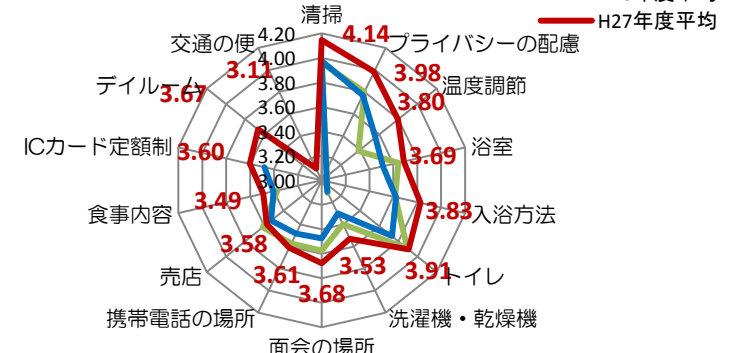


職員の言葉遣いや態度、職員の説明については、全職種とも例年以上に好評価をいただいております。職員の努力や取り組みを、患者の皆様へ評価していただけることを大変うれしく思います。今後も皆様に満足していただける接遇を目指して更なる努力をまいります。

職員の話しやすさ



入院環境



職員の話しやすさについては、例年以上の好評価をいただいております。入院環境については、「交通の便」の満足度が低く、入院される際の交通手段に困ることが分かりました。現状の体制や設備の中で改善方法を検討してまいります。また、「清掃」が好評価で、療養して

感謝します

本アンケート調査に関しまして、多数の患者様からご協力をいただき誠にありがとうございました。患者様のご意見を伺える貴重な機会として、来年度も引き続き患者満足度調査を行っていきたく思います。日頃お感じになられるご意見やご要望を

入院総合満足度

H25年度 3.9
H26年度 3.95
H27年度 4.10