

平成29年度 患者満足度調査結果のご報告

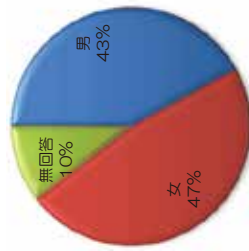
外来について

仙台赤十字病院

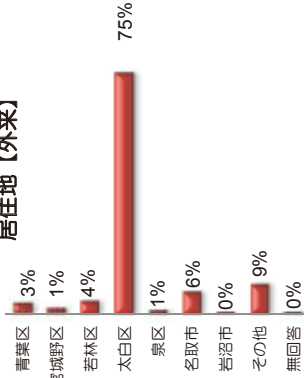
当院に対する患者様の率直な意見をお伺いし、医療の質の向上を目指すため、平成29年10月に患者さんへ満足度調査を実施しました。以下に、外来についての集計結果をご報告いたします。

- 調査実施期間 平成29年10月2日(月)～6日(金)
- 配布方法 職員から手渡し
- 回答数 780枚 回収枚数 412枚
- 回収率 52.8%

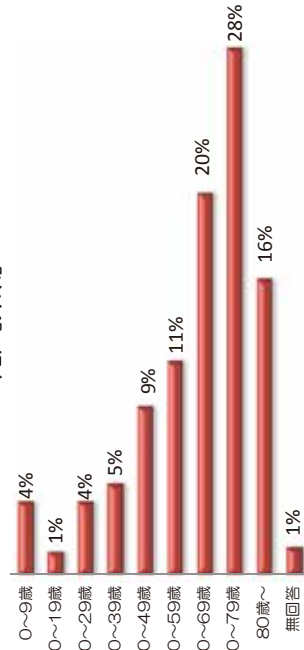
性別【外来】



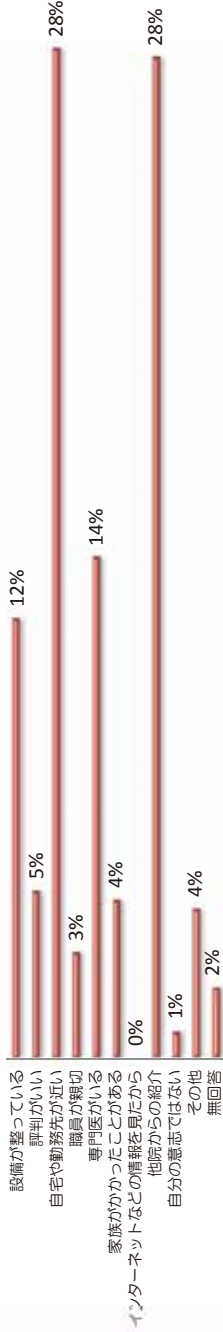
居住地【外来】



年齢【外来】



■当院を選んだ理由について

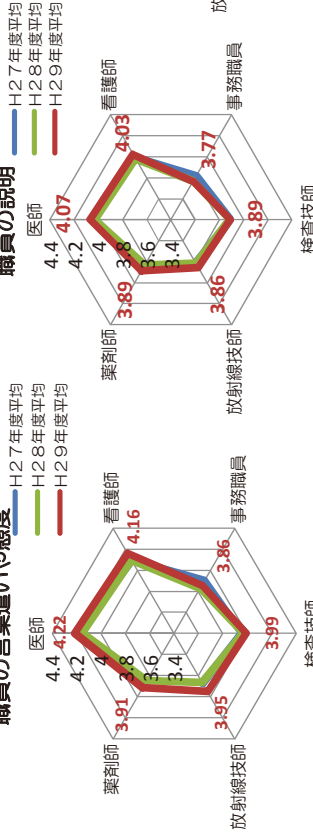


「自宅や勤務先が近い」という理由で当院を選ばれている方が多く、当院は太白区を中心とした地域の方々にご利用いただいている地域密着型であると見えます。また、「他院からの紹介」にて受診されている方も多く、近隣のクリニックからの信頼も得られていると考えます。インターネットの情報を見ただけが少ないという結果となりましたが、ホームページも随時更新しておりますので、ぜひ一度ご覧ください。引き続き皆様から頼られる病院を目指していきたいと思っております。

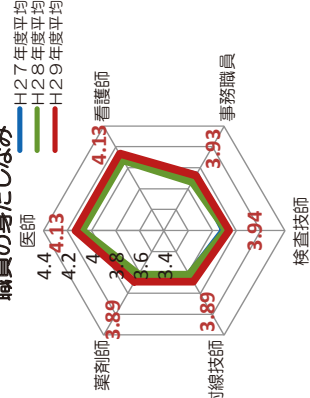
■患者サービスの満足度について

満足度については『非常に良い』から『非常に悪い』までの5段階評価に換算した平均値で年度毎に比較しました。

職員の言葉遣いや態度

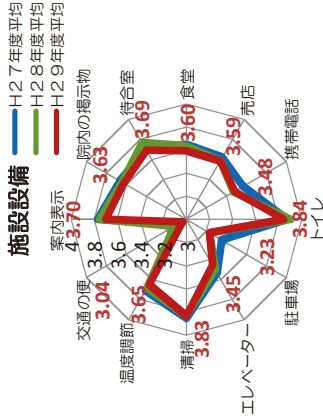


職員の身だしなみ

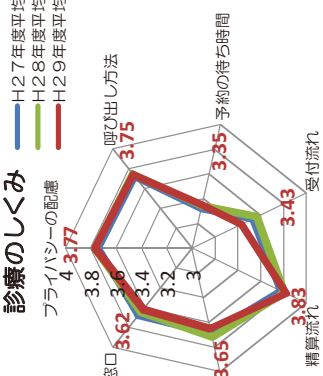


職員の言葉遣いや態度、職員の説明については、概ね好評価をいただいております。平成29年度も職員の接遇セミナーを催し接遇改善の取り組みに努めております。今後も皆様に満足していただける接遇を目指して更なる努力をしてまいります。

施設設備



診療のしくみ



施設設備については、「駐車場」「交通の便」について困ることが分かります。地下鉄最寄駅の八木山動物公園駅前と病院を結ぶシャトル便の運行を行っているため、是非ご利用いただきたいと思います。詳しくはホームページ・院内に設置しておりますチラシ等をご覧ください。「予約の待ち時間」については皆様にご不便をおかけしておりますが、少しずつ改善の努力をしております。

POINT

本アンケート調査につきまして、多数の患者様からご協力をいただき誠にありがとうございました。お寄せいただいた貴重なご意見やご要望につきましては、院内の各部門で共有し、ご指摘があった事項につきましては一つでも多く改善に繋がるよう努めます。今後とも引き続き、質の高い医療と病院全体のサービス向上を目指し、職員一同全力で取り組んでまいります。

外来総合満足度

H27年度	3.79
H28年度	3.78
H29年度	3.79

平成29年度 患者満足度調査結果のご報告

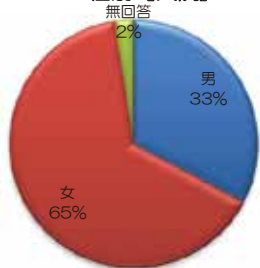
入院について

仙台赤十字病院

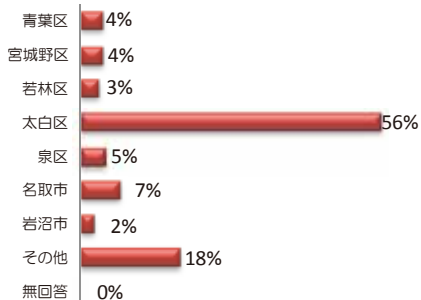
当院に対する患者様の率直な意見をお伺いし、医療の質の向上を目指すため、平成29年10月に患者さんへ満足度調査を実施しました。以下に、入院についての集計結果をご報告いたします。

- 調査実施期間 平成29年10月2日(月)～5日(木)
- 配布方法 職員から配布
- 回答数 配布枚数 222枚 回収枚数 125枚
- 回収率 56.3%

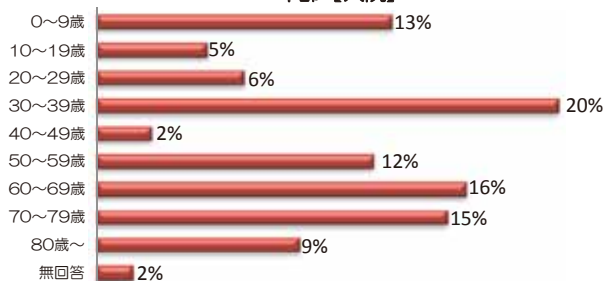
性別【入院】



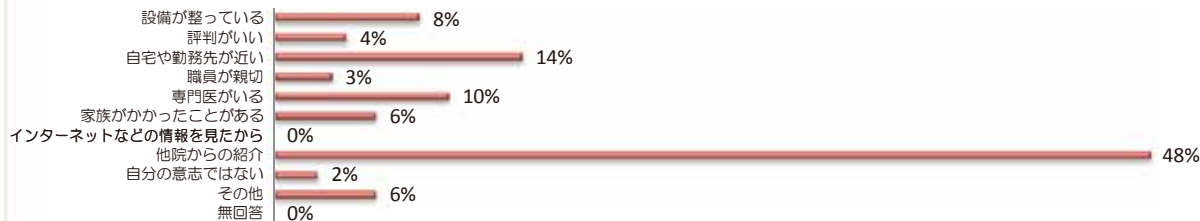
居住地【入院】



年齢【入院】



■ 当院を選んだ理由について

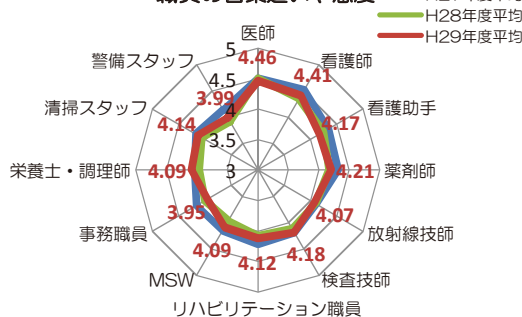


「他の医療機関からの紹介」最も多く、専門的治療を目的として他院から紹介されることが多いことが分かります。また、インターネットの情報を見た方が少ないという結果となりましたが、ホームページも随時更新しておりますので、ぜひ一度ご覧ください。

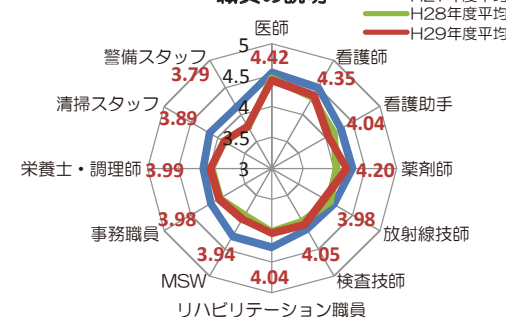
■ 患者サービスの満足度について

満足度については『非常に良い』から『非常に悪い』までの5段階尺度で、5を最高とする5段階評価に換算した平均値で年度毎に比較しました。

職員の言葉遣いや態度

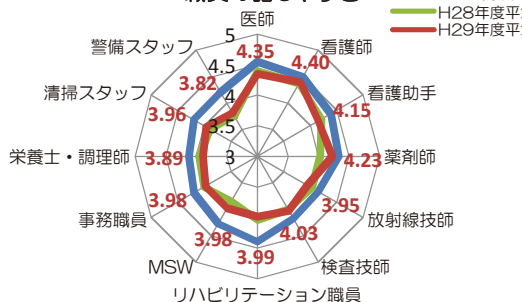


職員の説明

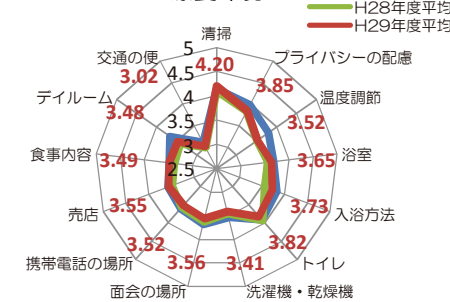


職員の言葉遣いや態度、職員の説明については、全職種とも好評価をいただいております。職員の努力や取り組みを、患者の皆様にも評価していただけることを大変うれしく思います。今後も皆様に満足していただける接遇を目指して更なる努力をまいります。

職員の話しやすさ



療養環境



入院環境については、「交通の便」の満足度が低く、入院される際の交通手段に困ることが分かりました。地下鉄最寄駅の八木山動物公園駅前と病院とを結ぶシャトル便の運行も行ってまいりますので、是非ご利用いただきたいと思います。詳しくはホームページ・院内に設置しておりますチラシ等をご覧ください。「トイレ」「浴室」については、改修工事以後概ね良い評価をいただいております。また、「清掃」が好評価で、療養していく上で大切な要素である清潔感を感じて頂けていることをうれしく思います。いただいた評価については、真摯に受け止めより良い療養環境づくりに努めてまいりたいと思います。

感謝します

本アンケート調査に関しまして、多数の患者様からご協力をいただき誠にありがとうございました。患者様のご意見を伺える貴重な機会として、来年度も引き続き患者満足度調査を行っていきたく思います。日頃お感じになられるご意見やご要望をお寄せいただける場として「ふれあい箱」を設けております。今後も忌憚ない御意見を伺い、日々の診療に役立てていきたいと思っております。

入院総合満足度

H27年度	4.10
H28年度	3.94
H29年度	3.96