

平成28年度 患者満足度調査結果のご報告

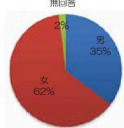
入院について

仙台赤十字病院

当院に対する患者様の率直な意見をお伺いし、医療の質の向上を目指すため、平成29年1月に患者さんへ満足度調査を実施しました。以下に、入院についての集計結果をご紹介します。

- 調査実施期間 平成29年1月23日(月)～26日(木)
- 配布方法 職員から配布
- 回答数 配布枚数 261枚 回収枚数 124枚
- 回収率 47.5%

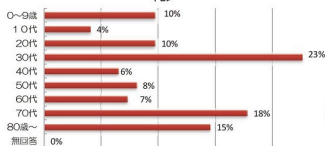
性別



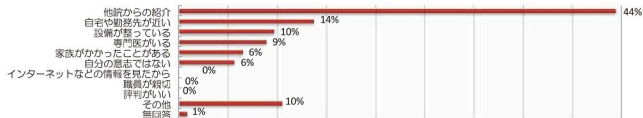
居住地



年齢



■当院を選んだ理由について

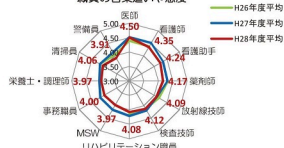


「他の医療機関からの紹介」最も多く、専門的治療を目的として他院から紹介されることが多いことが分かります。

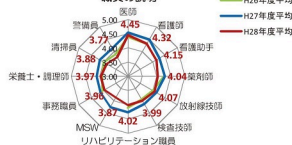
■患者サービスの満足度について

満足度については「非常に良い」から「非常に悪い」までの5段階尺度で、5を最高とする5段階評価に換算した平均値で年度毎に比較しました。「看護助手」「MSW」「デイルーム」については平成27年度より追加した項目です。

職員の言葉遣いや態度

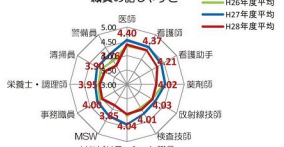


職員の説明

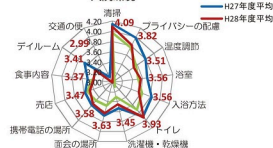


職員の言葉遣いや態度、職員の説明については、全職種とも好評価をいただいております。職員の努力や取り組みを、患者の皆様に評価していただけることを大変うれしく思います。今後も皆様に満足いただける接客を目指して更なる努力をさせていただきます。

職員の話しやすさ



入院環境



入院環境については、「交通の便」の満足度が低く、入院される際の手続き面に分かることが分かりました。平成28年12月1日より、地下鉄最寄駅の八木山動物公園駅前と病院とを結ぶシャトル運行も行っておりますので、是非ご利用いただきたいと思います。詳しくはホームページ・院内に設置しておりますチラシ等をご覧ください。「トイレ」「浴室」については、改修工事後概ね良い評価をいただいております。また、「清掃」が好評価で、養護していく上で大切な要素である清潔感を感じて頂けていることをうれしく思います。いただいた評価については、真摯に受け止めより良い環境づくりに努めてまいりたいと思います。

感謝します

本アンケート調査に関しまして、多数の患者様からご協力をいただき誠にありがとうございました。患者様のご意見を伺える貴重な機会として、来年度も引き続き患者満足度調査を行ってきたいと思っておりますが、日頃お感じになれるご意見やご要望をお寄せいただける場として「ふれあい箱」を設けております。今後も忌憚りない御意見を伺い、日々の診療に役立てていきたいと思っております。

入院総合満足度

H26年度	3.95
H27年度	4.10
H28年度	3.94